



PRIMĂRIA ORAȘULUI OVIDIU
ROMÂNIA - JUDEȚUL CONSTANȚA

Str. Sănătății, Nr. 7, cod poștal 905900, Tel. 0241.255.340, Fax 0241.255.341
C.I.F: 4301359, email: primariaovidiu@gmail.com, www.primariaovidiu.ro

Nr. 8909/21.04.2023



PRIMAR,
GEORGE SCUPRA

CAIET DE SARCINI PRIVIND ATRIBUIREA CONTRACTULUI DE MENTENANTA PLATFORMA WEB

Cod CPV:72415000-2 –servicii mentenanta platforma WEB

Caietul de sarcini face parte integranta din documentatia pentru elaborarea si prezentarea ofertelor si contine ansamblul cerintelor pe baza carora se elaboreaza de catre fiecare ofertant propunerea tehnica si financiara.

Caietul de sarcini contine in mod obligatoriu specificatii tehnice.

Cerintele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. In acest sens orice oferta prezentata care se abate de la prevederile de la prevederile caietului de sarcini, va fi luata in considerare dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din caietul de sarcini. Lipsa uneia din caracteristice tehnice solicitate sau neasumarea obligatiilor impuse de achizitor constituie motiv de respingere a ofertei.

Obiectul contractului : este prestarea “**Serviciilor de mentenanta platforma WEB**”, ce contine 4 site-uri, respectiv: www.politialocala.ro, www.clubsportiv.ro, , www.evidentapersoanelor.ro si www.primariaovidiu.ro si www.centrucultural.primariaovidiu.ro.

Contractarea de servicii mentenanta platforma web are numeroasele beneficii pe care digitalizarea le aduce atât instituției, cât și contribuabililor:

- plata impozitelor, taxelor și amenzilor online, direct pe site-ul web al instituției
- depunerea online a documentelor și cererilor, informarea în timp real a stadiului documentelor depuse și primirea soluționării lor automat
- posibilitatea programării pentru audiențe online
- semnalarea online 24/7, chiar și de pe telefonul mobil, a problemelor care țin de administrarea domeniului public (câini vagabonzi, defecțiuni la sistemul de iluminat, avarii la rețelele de apă, curent, gaz, probleme legate de salubritate etc)
- realizarea de comunicări importante, informări publice, în timp real, dinspre instituție către cetățeni

Stadii :

- 1.unificarea tuturor paginilor web ale instituției într-o singură platformă.
- 2.plasare informației trebuie făcută în formate care să poată fi accesate instantaneu de pe orice fel de dispozitiv (desktop, smartphone, tabletă etc).
- 3.ajustarea rezoluției imaginilor la dimensiuni care să permită încărarea lor rapidă de pe orice tip de dispozitiv și să nu îngreuneze accesarea informațiilor relevante.
- 4.asigurarea posibilității de a adresa întrebări publice direct pe platforma instituției, într-un mod cât mai facil și ușor de administrat ulterior de către destinatar.
- 5.crearea unor module proprii de tip newsletter sau alertă, care să permită accesul cetățenilor în mod permanent, asumat, la informațiile publice de larg interes.
- 6.asigurarea transmisiei live și / sau înregistrată a ședințelor de consiliu local și a altor evenimente de însemnătate pentru comunitate.
- 7.aplicarea corectă și updatată permanent a reglementărilor privind protecția datelor cu caracter personal.

Atributiile ofertantilor:

In vederea atribuirii contractului de servicii de „mentenanta Platforma online WEB”, ce contine 4 site uri (www.primariaovidiu.ro, www.politialocala.ro , www.clubsportiv.ro, www.evidentapersoanelor.ro si www.primariaovidiu.ro si www.centrucultural.primariaovidiu.ro),

furnizorul va trebui sa execute urmatoarele servicii:

- modificari interfata grafica(butoane, poze, video, structura site)
- hosting
- back-up si securitate de date, interfata proprie pentru utilizatorii de date confidentiale
- up date de date/anunturi/comunicate/poze/video in maxim 6 ore de la comunicare
- actualizarea datelor zilnic
- promovare si optimizare SEO pentru principalele motoare de cautare WEB
- verificare linkuri si formulare din cadrul paginilor web
- analiza tehnica proiect web
- optimizare continut proiect web
- prelucrare grafica imagini, documente,
- creare de sectiuni, categorii, articole noi
- protejare continut text si foto impotriva copierii de pe website
- analiza cuvinte cheie, elaborare strategie de indexare
- inscrierea de directoare si motoare de cautare prin serviciul de promovare on line

- acces rapid la resursele web gazduite
- acces utilitare web
- realizare si includere in website a unor noi oferte/produse/noutati
- creare de sectiuni /categorii/articole noi/meniuri/limkuri
- realizare si integrare module intercativitate”socializare, blog, forum, chestionar
- pentru proiectele cu baze de date, administrare si mentenanta baza date
- modificarea designului web daca evolutia proiectelor web cere aceasta modificare
- monitorizare pagerank si a rezultatelor in motoarele de cautare
- inscrierea de directoare si motoare de cautare prin serviciul de promovare on line

Ofertantul va rezolva fara costuri suplimentare problemele tehnice sau functionale sesizate de beneficiar pe perioada contractului. Continutul paginilor web (texte sau imagini) va fi administrat de catre beneficiar.

Ofertantul are urmatoarele obligatii:

- Sa opereze la o capacitate adaptata necesitatilor beneficiarului pe durata programului de lucru (cel putin un specialist alocat in intervalul 08.00-16.30)
- Sa asigure postarea de informatii la solicitarea beneficiarului cu maxima promptitudine
- Sa asiste persoane desemnate de catre beneficiar in efectuarea anumitor modificari sau adaugarea unor noi articole, pagini, fisiere
- Sa raspunda in ziua solicitarii prin intermediul email-ului/telefonice la solicitarile beneficiarului
- In cazul unor sesizari care presupun un timp mai indelungat de raspuns, la propunerea prestatorului se va stabili un termen cu acordul beneficiarului
- Sa produca rapoarte lunare privind solicitarile primite, in scopul identificarii incidentelor repetitive
- Sa asigure suport tehnic pentru identificarea naturii disfunctionalitatilor semnalate (eroare de software, eroare de hardware, eroare de aplicatie specifica sau eroare de operare) si sa declanseze prompt procedurile specifice de izolare/ remediere.

Alte mentiuni:

Drepturile de autor pentru informatiile stocate in baza de date, template-ul portalului si elementele vizuale vor apartine beneficiarului. Prestatorul trebuie sa descrie modul de licentiere asociat cu produsele software pe care le va folosi pe perioada intretinerii site-ului.

Nota:

Neexecutarea totala sau partiala a obligatiilor asumate, executarea necorespunzatoare sau cu intarziere a obligatiilor asumate da dreptul partii care nu se afla in culpa:

-fie sa solicite si sa obtina remedierea incalcarilor si executarea in continuare a obligatiilor

-fie sa solicite si sa obtina rezilierea contractului si plata despagubirilor pana la acoperirea integrala a prejudiciului.

Rezilierea nu produce niciun efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti.

Particularități ale Ofertanților

Fiecare ofertă depusă este fermă și se va constitui într-un document de răspuns la Caietul de sarcini și la documentele anexă la aceasta, cu referințe clare care să răspundă fiecărei prevederi/cerințe/detaliiu din fiecare punct si subpunct al prezentului Caiet de sarcini și a specificațiilor tehnice, inclusiv indicarea valorilor și detaliilor cuantificabile, acolo unde este cazul, pentru acordarea punctajului de departajare a ofertelor maximale depuse.

Ofertele prezentate din partea fiecărui participant, vor respecta datele din fișa de date a achiziției.

Operatorilor economici li se solicită sa faca dovada detinerii(proprietate sau inchiriere) a mijloacelor de transport, utilajelor, echipamentelor si a personalului specializat in functie de natura contractului și care sunt considerate strict necesare pentru îndeplinirea contractului supus procedurii de achiziție .

Ofertantul trebuie sa dovedeasca o forma de organizare in conditiile legii din care sa reiasa ca este legal constituit, ca nu se afla in niciuna din situatiile de anulare a constituirii precum si ca are capacitatea profesionala de a realiza furniza produsele respectiv de a presta activitatile care fac obiectul prezentei achizitii prin prezentarea certificatului constatator emis de catre ONRC cu cel mult 30 zile inainte de depunerea ofertei.

Propunerea financiara se va completa specificand pretul unitar fara TVA, cantitatea totala si valoarea totala. Propunerea tehnica se va completa in conformitate cu cerintele caietului de sarcini. Informatiile din oferta tehnica trebuie sa permita identificarea cu usurinta a corespondentei cu specificatiile minime din anunt precum si cu toate cerintele impuse. Oferta va fi insotita de declaratia privind conflictul de interese, declaratia privind respectarea legislatiei privind conditiile de mediu social si cu privire la relatiile de munca, si declaratia consimtamant privind prelucrarea datelor cu caracter personal, certificatul de inregistrare al societatii, certificatul constatator emis de ONRC cu cel mult 30 zile inainte de depunerea ofertei.

Oferta se va posta in catalogul electronic SICAP.

Criteriul de atribuire a contractului este **cel mai bun raport calitate - preț**, care se va aplica ofertelor care îndeplinesc cerințele din prezentul caiet de sarcini.

Valoarea estimata a contractului este de 32.500 lei fara Tva până la data de 31.12.2023, valoare rezultata din istoric conform contractului nr.4177/22.02.2022.

Vizat
Serviciul A.T.I.F.E
Dragan George

Întocmit,
Insp. Mihaela Clincu

Secretar General UAT
Antonie Laura Elena

Serviciu ADPP si Utilitati
Kulcsar Petre

Serviciu Juridic si APL.
Coli Felicia

Serviciul Voluntar Situatii Urgenta
Ilie Laurentiu Scarlat

Serviciul Public Politia Locala Ovidiu
Cocerhan Mihai

DPAS OVIDIU
Mazilu Voica Viorica

Serviciu SPCLEP
Stanciu Gheorghe

